

IN DIT NUMMER

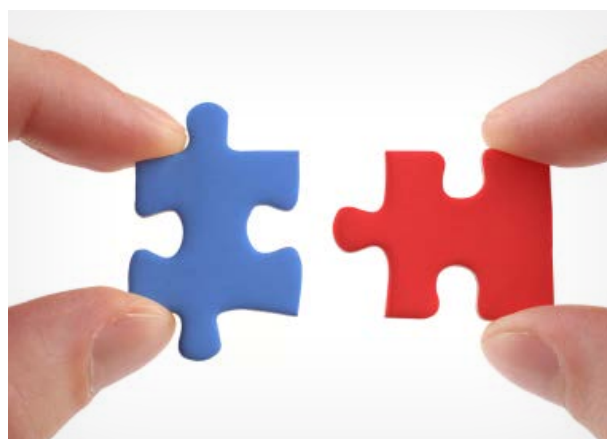
- » Klachtenregeling, installatiebranche is aan zet
- » Film nieuwe aanbestedingswet
- » Workshop nieuwe aanbestedingswet op 6 juni 2013

Klachtenregeling, installatiebranche is aan zet

Als we vanuit de installatiebranche de aanbestedingspraktijk willen verbeteren, dan hebben we nu hét middel: de klachtenregeling in de nieuwe aanbestedingswet. Dit middel zal alleen werken als we er daadwerkelijk gebruik van maken. Daarom roept SMI u op kritisch te zijn op aanbestedingen en vooral actie te ondernemen als u onrechtmatigheden of ondoelmatigheden constateert. SMI kan u hierbij helpen, want ook wij kunnen een klacht indienen.

De klachtenregeling is vernieuwd in de nieuwe aanbestedingswet. Nu kunnen klachten over lopende aanbestedingsprocedures op een laagdrempelige manier worden ingediend. Laagdrempelig betekent dat er geen procedure bij de rechter nodig is om lopende procedures aan te passen en dat is grote winst.

Winst is ook dat aanpassingen toegepast zullen worden in toekomstige procedures, waardoor de aanbestedingspraktijk verder zal worden geprofessionaliseerd.



Ook ondoelmatigheden

Een derde winstpunt is dat de klachtenregeling niet alleen geldt voor aanbestedingsprocedures die in strijd zijn met de regels, maar ook voor aanbestedingsprocedures die ondoelmatig worden aanbesteed. Een voorbeeld van ondoelmatigheid is een aanbesteding waarbij tien installateurs worden uitgenodigd die elk aanzienlijke calculatiekosten moeten maken.

Oproep SMI

- Blijf kritisch op aanbestedingen.
- Neem actie als u onregelmatigheden constateert.
- Roep zo nodig onze hulp in.
- Schakel zo nodig SMI in om een klacht in te dienen.

SMI helpt u als volgt:

- Wij kunnen u vooraf adviseren en aangeven of een aanbesteding al dan niet aan de regels voldoet en doelmatig is.
- We kunnen als brancheorganisatie ook klachten indienen. Dus wilt u niet zelf een klacht indienen, dan doet SMI dat.



Gebruik bepaalt het effect

De klachtenregeling zal pas effect hebben als er daadwerkelijk gebruik van wordt gemaakt. Daar zullen vanuit de installatiebranche de installateurs het voortouw moeten nemen. Om die reden lichten we toe hoe de klachtenregeling werkt.

Welke klachten?

De volgende klachten komen in aanmerking voor de klachtenregeling:

1. Concrete klachten over lopende aanbestedingsprocedures, zoals:
 - disproportionele selectie-eisen en uitsluitingscriteria,
 - onredelijke financiële eisen,
 - onduidelijke gunningscriteria,
 - onheldere wegingsmethodiek,
 - te korte termijnen,
 - het niet verstrekken van informatie.
2. Klachten over alle (niet goed gemotiveerde) afwijkingen van de regels, zoals opgenomen in de Gids proportionaliteit, het ARW 2012 en de nieuwe aanbestedingswet. Denk o.a. aan:
 - het niet deugdelijk motiveren van het samenvoegen van meerdere percelen in één opdracht,
 - het niet deugdelijk motiveren van gunning op basis van laagste prijs in afwijking van gunning op basis van economisch meest voordelige inschrijving,
 - het niet weergegeven van de gunningscriteria bij de aankondiging van de aanbesteding,

- het vragen van een bankgarantie van 10%,
- het vragen van meerdere referentieprojecten voor dezelfde competentie,
- het stellen van een omzeteis van 400%,
- het gebruik van onredelijke (besteks-)voorwaarden.

Hoe werkt de regeling?

Bij het indienen van een klacht over een procedure dienen de volgende stappen te worden doorlopen:

1. Klacht indienen bij het meldpunt van de aanbesteder:
De aanbesteder dient bij elke aanbesteding te vermelden waar een klacht kan worden ingediend. Een functionaris van de aanbestedende dienst, die niet rechtstreeks betrokken is bij de procedure zal als eerste de klacht behandelen. Dit is bedoeld om de aanbesteder de gelegenheid te bieden eventuele fouten binnen de aanbesteding te corrigeren.
De klacht moet schriftelijk (email is toegestaan) bij het meldpunt worden ingediend. De reden van de klacht moet duidelijk worden toegelicht.
2. Klacht indienen bij de Commissie van experts:
De klacht kan worden ingediend bij deze commissie als de klacht door de aanbestedende dienst wordt afgewezen of (op korte termijn) niet wordt behandeld, of als de aanbesteder geen klachtenmeldpunt vermeldt. Deze commissie brengt advies uit over de klacht op basis van haar expertise op het gebied van aanbesteden en markt- en materie kennis.
Om de regeling laagdrempelig te houden is het advies niet bindend. Wel zal de expertise van de commissie tot autoriteit leiden, zodat aanbesteders het advies niet >>

Klacht indienen versus vraag stellen

Een klacht indienen is heel iets anders dan een vraag stellen. Een voorbeeld:

- Vraag stellen:
Per email stelt u de volgende vraag aan de aanbesteder: "Wij vragen het percentage van de te overleggen bankgarantie van 10% naar 5% te verlagen."
- Klacht indienen:
U stuurt rechtstreeks naar het meldpunt van de aanbesteder een email met de volgende bood-

schap: "U stelt als eis een bankgarantie van 10% van de aanneemsom. U handelt daarmee in strijd met de voorschriften uit de gids proportionaliteit. Gezien de aard van het betreffende project en substantiële omvang van de aanneemsom is het ook niet proportioneel om van de gids in dit project af te wijken. De bankgarantie dient alleen als zekerheid te worden aangewend om de kosten te dekken voor het geval de aannemer onverhoopt de opdracht niet kan voltooien en een andere partij het zal overnemen. Ik dien daarom een klacht tegen deze eis in."



» zomaar naast zich zullen neerleggen. Het advies is dus te vergelijken met de 'niet-bindende' uitspraken van de nationale ombudsman.



Wie zijn de experts?

Op www.commissievanaanbestedingsexperts.nl staat de lijst van experts en vindt u meer informatie over de spelregels (reglement).



Wanneer een klacht indienen?

Als een klacht nog tot aanpassing van de procedure kan leiden, dan is het zaak de klacht zo vroeg mogelijk in de procedure in te dienen. De aanbesteder kan dan nog door middel van een 'nota van inlichtingen' rectificatiewijzigingen in de procedure aanbrengen.



Wees dus kritisch op punten waar u het niet mee eens bent. Maak daarbij de afweging of een punt klachtwaardig is dan wel alleen aanleiding is om een verzoek tot aanpassing in te dienen.



Film nieuwe aanbestedingswet



Als u snel en makkelijk de nieuwe aanbestedingswet wilt doornemen, bekijk dan het filmpje 'De nieuwe aanbestedingswet' op www.smiweb.nl of www.uneto-vni.nl. In 3 minuten worden de tien belangrijkste wijzigingen toegelicht.

Workshop Nieuwe Aanbestedingswet op 6 juni 2013

Wie meer wil weten over de nieuwe aanbestedingswet kan zich in een **open inschrijving** aanmelden voor de workshop op donderdag 6 juni 2013.

Voor wie?

De workshop wordt speciaal georganiseerd voor UNETO-VNI-leden en hun medewerkers die dagelijks te maken hebben met (Europese) aanbestedingen. Van calculators, acquisiteurs, vestigingsleiders tot directeuren.

Waar?

De workshop wordt gehouden in het gebouw van UNETO-VNI, Bredewater 20 te Zoetermeer.

Wanneer?

Donderdag 6 juni 2013 van 13.00 - 17.00 uur
Inloop vanaf 12.30 uur. Onder het genot van een broodje kunt u kennis maken met de docent en de medecursisten.

Kosten?

€ 125,- p.p. inclusief lunch en exclusief BTW.

Aanmelden en bevestiging

U kunt zich aanmelden via:

- het aanmeldformulier op www.smiweb.nl
- via het Cursusloket, www.cursusloket.nl.

U ontvangt een bevestiging ca. twee weken vóór aanvang van de workshop.

Colofon

SMI mail is een uitgave van UNETO-VNI en verschijnt 10 keer per jaar.

Redactie: Margreet van Deurzen

Eindredactie en opmaak: CommSa BV, Pijnacker

Meer informatie: Pieter van den Eijnden of Margreet van Deurzen

T 079 325 06 50 | E info@smiweb.nl | W www.smiweb.nl