



“Het is de route niet de kaart  
Niet de uitkomst maar het raadsel  
Het zijn je ogen niet de kleppen  
Niet het eindpunt maar de tocht  
Niet het racen maar het rijden  
Niet de start maar het beginnen  
**Het is de speurtocht niet de vondst”**



*Fragmenten uit: De Dijk, Niet de lijnen  
maar de bocht, Brussel, 2008*

## Agenda

- Context: Dynamiek in (mondiale) ketens
- MVO/MVI: Waarom, wat & hoe
- MVI & EMVI: Een gelukkig huwelijk?!?
- Slotopmerkingen



## Context: Dynamiek in (mondiale) ketens

- Steeds meer accent op ketenoptimalisatie  
→ estafette als metafoor
- Rol inkoop? Selectie, aansturing en ontwikkeling van leveranciers → Steeds belangrijker door toenemende outsourcing!
- Steeds meer prestatiedruk: Sneller, beter, goedkoper
- ***En meer “uitdagingen”:* globalisering, ICT, veeleisende klanten & groeiende aandacht maatschappelijke issues**



## Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

### **Wat?**

- Waardecreatie dimensies People, Planet & Profit (Triple P)
- Onderhouden relaties diverse 'Stakeholders'
- Onderscheid "*hier vs daar*" & "*later vs nu*"

### **Waarom?**

- Omdat het *moet* (b.v. wet- en regelgeving)
- Omdat het *hoort* (morele/sociale/ecologische principes)
- Omdat het *loont* (b.v. imago, onderscheiden van concurrentie, positief HRM effect)



## Van MVO naar MVI

- 'Spraaakverwarring' (tientallen definities)
- *Kernelementen MVI:*
  - ❖ Structureel aandacht maatschappelijke rol
  - ❖ Verder gaan dan wet verplicht
  - ❖ Meerdere stakeholders (intern & extern)
  - ❖ *Toegevoegde waarde voor organisatie & maatschappij*



## Toegevoegde waarde MVI, hoe dan?

1. Risicomanagement (“preventief”)
2. Opbrengstenverhoging en/of kostenverlaging (“offensief/pro-actief”)



## Van MVO naar MVI

- ‘Spraaakverwarring’ (tientallen definities)
- *Kernelementen MVI:*
  - ❖ Structureel aandacht maatschappelijke rol
  - ❖ Verder gaan dan wet verplicht
  - ❖ Meerdere stakeholders (intern & extern)
  - ❖ *Toegevoegde waarde voor organisatie & maatschappij*
- Cruciale rol *(keten)verantwoordelijkheid*



## Maatschappelijke ketenissues

### *Sociale issues*

- Kinderarbeid
- Gedwongen arbeid
- Non-discriminatie
- Recht op vakbonden
- Werktijden & overuren
- Beloning
- Veilige/gezonde arbeidsomstandigheden
- 'Social return'

### *'Planet' issues*

- Gevaarlijke materialen
- Afvalverwerking
- Efficiënt energieverbruik
- Efficiënt materiaalgebruik
- Biodiversiteit

### *Overige 'ethische' issues*

- Omkoping & corruptie
- Productveiligheid & -kwaliteit
- Dierenwelzijn

*Containerbegrip, trade-offs, strategische prioriteiten*



## MVI: **Willen** en kunnen?

**MVI drijfveren**, resultaten Amerikaans onderzoek:

1. Echt **leiderschap** vanuit topmanagement
  - Direct significant positieve relatie met MVI
  - Indirect via versterken meer mensgerichte cultuur
2. **Eigen initiatieven** individuele medewerkers
3. Druk van **klanten** (publiek & privaat)
  - Uitdaging voor inkoop is om deze markteisen te integreren in haar leveranciersmanagement



## EMVI & MVI, een gelukkig huwelijk? (1)

- In nieuwe aanbestedingswet (april 2013) is het principe “EMVI, tenzij.....”
- Achterliggende idee: Meer doelmatige besteding middelen van publieke opdrachtgevers
- En dat zou ook **duurzamer** kunnen; daarbij is onderscheid te maken in:
  - Product (b.v. duurzame materialen)
  - Proces (b.v. reductie CO2 uitstoot)



## EMVI & MVI, een gelukkig huwelijk? (2)

- Naast duurzaamheid ook andere EMVI kwaliteitscriteria zoals innovatie, sociaal, snelheid, esthetica, etc.
- Gebruik/belang criteria verschillen per opdracht, er is dus niet één EMVI succesformule
- Maar: Binnen GWW sector is er een EMVI expertpool: inkopers beschikbaar voor collegiale sparring, toetsing of advies
- Recent (juni 2015) door WOW EMVI praktijkbundel uitgebracht, 11 cases behandeld



## Praktijkvoorbeelden EMVI & MVI

### Case 1: Drinkwaterbedrijf Dunea

- Acht pompen hoofdproductielocatie
- TCO aanpak: "aanschafprijs ondergeschikt aan (energie)kosten over looptijd van 30 jaar"
- Goed voor interne bewustwording



### Case 2: Gemeente Almere

- Ophoging duinen Almere Poort
- MVI aspecten in EMVI traject: veiligheid, CO2 prestatieladder en social return
- 8 inschrijvers door team beoordeeld
- Winnende partij heeft gemeente echt (positief) verrast



## Tot slot: (E)MVI, een kwestie van willen & doen!

- **LIFE**: Leiderschap, Inspiratie, Focus, Enthousiasme
- Aansluiting op organisatiedoelstellingen cruciaal bij prioriteitstelling ('goede dingen doen')
- Implementatie (b.v. via selectie & ontwikkeling leveranciers) & monitoring: "goede dingen goed doen"
- En dat samen met andere interne & externe stakeholders!
- Hierbij kan EMVI een nuttig hulpmiddel zijn om tot duurzame (inkoop)oplossingen te komen



## Motto: Waar een wil is, is een weg!

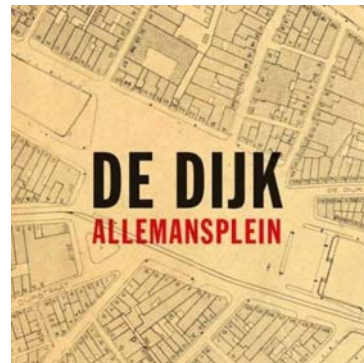
Voor wie wil gaat niets ten onder  
Voor wie wil wordt vroeg nooit laat  
worden scherpe kante ronder  
raakt de stilte aan de praat

Voor wie wil is niets een wonder  
kan het met ook heel goed zonder  
Als je maar wil, als je maar wil  
Als je maar wil dat het zo gaat

**Maar waar geen wil is, kun je het vergeten**  
**Kan je het vergeten, heb je pech**  
**Maar moet je het verder zelf maar weten**  
**Waar geen wil is ben ik weg**

Het is durven blijven dromen  
Verder kijken dan je ziet  
En of er ooit iets van gaat komen  
Het is nooit raak, als je niet schiet

Er schuilt goud in het gewone  
En het alledaagse schone  
Als je maar wil, als je maar wil  
Als je maar wil, graag wel of niet



*Fragmenten uit: De Dijk, Waar geen wil is ben ik weg, Allemansplein, 2014*

