

# HET KLACHTENLOKET

**TEKST** De Stichting Marktwerking Installatietechniek (SMI) is in het leven geroepen door de installatiebranche en is onderdeel van Uneto-Vni. SMI heeft als taak de kwaliteit van aanbestedingen te bewaken en streeft naar een doelmatig en correct verloop van aanbestedingen. ([www.smiweb.nl](http://www.smiweb.nl))

**PROCEDURE:** Europese niet-openbare procedure.

**OPDRACHT:** Planmatig, preventief en correctief elektromechanisch en werktuigbouwkundig onderhoud aan de locatie van de hogeschool.

**AANBESTEDINGSDATUM:** Oktober 2016.

## WAT GAAT ER MIS

Aanvullende eisen na aanmelding.

## DE KLACHT

Zoals gebruikelijk staan in de selectieleidraad de minimumeisen en selectiecriteria. Op basis daarvan kan een gegadigde zelf beoordelen of hij aan de eisen en criteria voldoet. Onderdeel van de selectie zijn kerncompetenties en bijbehorende referentieprojecten die een gegadigde moet indienen. Daarbij wordt gevraagd naar referenties van tevreden opdrachtgevers. De aanbesteder beoordeelt vervolgens de ingediende referenties en kent daarbij punten toe op basis van de looptijd van de opdracht, soort instelling, omvang in brutovloeroppervlakte en soort overeenkomst. Bij gelijke score tussen meerdere partijen vindt loting plaats.

Na aanmelding vraagt de aanbesteder gegadigden om een schriftelijke verklaring van eerdere opdrachtgevers. Hiervoor verstrekt de aanbesteder een modelbrief die geen onderdeel is van de aanbestedingsstukken. Eerdere opdrachtgevers die deze brief tekenen, ver-

klaren hiermee dat de gegadigde de maximale score verdient.

## DE REACTIE

SMI vindt dat deze gang van zaken niet correct is. In plaats van de referenties zelf te beoordelen, vraagt de aanbesteder een extra verklaring van eerdere opdrachtgevers. Dit betekent dat de aanbesteder aan eerdere opdrachtgevers iedere keer opnieuw vraagt uitgevoerde projecten te beoordelen en hiervoor verklaringen af te geven. Dit levert onnodige bureaucratische rompslomp en tijdverlies op en weerhoudt gegadigden om aan een selectieprocedure deel te nemen.

De gegadigde in kwestie geeft aan te betreuren dat er achteraf nieuwe zaken worden gesteld en dat het uiteindelijk tot een loting moet komen en wil er dan ook geen verdere energie in steken. Zoals de ondernemer aangeeft liggen er nog andere mooie kansen waar ze liever energie in steken.

Deze opdrachtgever verliest een geschikte gegadigde met een maximale selectiescore door achteraf aanvullende bewijsstukken te vragen.