

HET KLACHTENLOKET

TEKST Stichting Marktwerking Installatietechniek. SMI is in het leven geroepen door de installatiebranche en is onderdeel van UNETO-VNI (www.smiweb.nl)

OPDRACHT Raamovereenkomst diverse bouwkundige en installatietechnische werkzaamheden.

OPDRACHTGEVER Universitair Medisch Centrum

PROCEDURE Niet-openbare procedure

AANBESTEDINGSDATUM

Februari 2017

WAT GAAT ER MIS?

Nieuwe handtekening tevredenheidsverklaring.

DE KLACHT

De aanbesteder vraagt de referenten bij de aanmelding om nieuwe handtekeningen voor de tevredenheidsverklaring. Dit levert de geïnteresseerde partijen onnodig veel werk op en is in strijd met de Gids Proportionaliteit. De aanbesteder wordt gevraagd akkoord te gaan met de eerder afgegeven tevredenheidsverklaring.

DE REACTIE

Om de administratieve lasten te beperken, heeft de aanbesteder de eis van de nieuwe handtekening nu alleen bij de selectie gesteld. De aanbesteder geeft geen argumenten waarom ze niet akkoord gaan met de oorspronkelijke tevredenheidsverklaring. Na nog een telefoontje van SMI met daarin uitleg waarom dit niet nodig is om de goede uitvoering te bewijzen, accepteert de aanbesteder toch een

standaard tevredenheidsverklaring. Het komt helaas vaker voor dat aanbesteders om een 'natte' handtekening vragen van referenten. Dit is hoogst ongewenst omdat de inschrijvers maar ook bij de opdrachtgevers die de handtekening moeten zetten extra werk oplevert. Vaak denken de opdrachtgevers dat ze de enigen zijn die hierom vragen, maar ze beseffen niet dat ook andere opdrachtgevers dit doen waardoor het ondoenlijk is voor zowel de inschrijvers als de referenten. Het is niet zonder reden dat de Gids Proportionaliteit hierover expliciet stelt dat dit leidt tot ongewenste administratieve lasten (voorschrift 4.2). Hoewel bij deze aanbesteding de eis van de nieuwe handtekening in latere instantie is beperkt tot de geselecteerden blijft de vraag waarom de aanbesteder zoveel waarde hecht aan een nieuwe handtekening. Een eerder afgegeven tevredenheidsverklaring moet de zekerheid al geven en anders is een belletje zo gepleegd. Wat SMI betreft moeten de opdrachtgevers een tevredenheidsverklaring afgeven die zijn waarde behoudt bij nieuwe aanbestedingen. Dit leidt tot tevredenheid bij zowel opdrachtnemers als opdrachtgevers.