

TEKST De Stichting Marktwerking Installatietechniek (SMI) is in het leven geroepen door de installatiebranche en is onderdeel van Uneto-VNI. SMI heeft als taak de kwaliteit van aanbestedingen te bewaken en streeft naar een doelmatig en correct verloop van aanbestedingen. De stichting is bevoegd om namens de installatiesector extra toelichting te vragen en waar nodig een klacht in te dienen.

OPDRACHT Uitvoering van bouw- en installatiewerkzaamheden voor de renovatie van een stadhuis, inclusief meerjarig onderhoud.

OPDRACHTGEVER Gemeente
PROCEDURE Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure.

AANBESTEDINGSDATUM
maart 2017

HET KLACHTENLOKET

WAT GAAT ER MIS

Onevenwichtige voorwaarden

DE KLACHT

Inschrijvers hebben een aantal vragen gesteld. Onder andere over diverse afwijkingen van de UAV 2012. Dit is een set voorwaarden waarin inschrijvers zich veelal kunnen vinden. Wanneer aanbesteders hiervan afwijken, levert dit inschrijvers vaak grote en onnodige risico's op. In deze aanbesteding is de opdrachtnemer bijvoorbeeld verantwoordelijk gesteld voor alle informatie die de opdrachtgever verstrekt. Ook is de aansprakelijkheid niet gelimiteerd en is een dubbele zekerheidsstelling gevraagd. Ondanks verschillende vragen in de eerste nota van inlichtingen heeft de aanbesteder deze punten niet aangepast. Daarom neemt SMI contact op met de aanbesteder en dient om formele redenen tegelijk een klacht in.

DE REACTIE

In de tweede nota van inlichtingen past de

aanbestedende dienst enkele punten aan. De ontwerpverantwoordelijkheid is duidelijker, de aansprakelijkheid beperkt en de dubbele zekerheidsstelling vervallen.

Om formele redenen is het vaak noodzakelijk direct ook een klacht bij het klachtenmeldpunt bij de aanbestedende dienst in te dienen. Pas na de termijn van inschrijving heeft het klachtenmeldpunt beoordeeld dat de bezwaren gegrond waren. Gelukkig had de aanbesteder naar aanleiding van de kritiek de voorwaarden al aangepast anders is dit mosterd na de maaltijd.

De nota van inlichtingen is het (enige) instrument op basis waarvan partijen kunnen communiceren over de voorwaarden en suggesties kunnen doen. Het is een gemiste kans als de opdrachtgever niet open staat voor de vragen en suggesties van inschrijvers over de voorwaarden. Hierdoor blijven er risico's bij de opdrachtnemer liggen en kan het voorkomen dat inschrijvers uiteindelijk niet inschrijven of onnodig hoge kosten meerekenen.

Op www.smiweb.nl zijn alle door SMI behandelde zaken terug te vinden.