

# HET KLACHTENLOKET

**TEKST** Stichting Marktwerking Installatietechniek (SMI)

**OPDRACHTGEVER** School  
**OPDRACHT** Deels vernieuwen (vervangen) van regeltechniek, inclusief beheer en onderhoud in diverse gebouwen van de opdrachtgever  
**PROCEDURE** Openbare Europese aanbestedingsprocedure  
**AANBESTEDINGSDATUM**  
Maart 2016

[WWW.SMIWEB.NL](http://www.smiweb.nl)

**WAT GING ER MIS?** Kennisvoorsprong zittende partij

**DE KLACHT** Voor een goede prijs hebben gegadigden bepaalde informatie nodig. Die is opgevraagd bij de nota van inlichtingen. Deze informatie is niet door de opdrachtgever verstrekt, omdat deze er niet (meer) is of omdat het om bedrijfsgevoelige informatie gaat. De huidige onderhoudspartij bezit deze informatie wel. De opdrachtgever moet alle beschikbare informatie geven die nodig is om een goede aanbieding te maken. Er is geen gelijk speelveld als deze informatie niet openbaar wordt gemaakt voor alle gegadigden. Als er sprake is van een kennisvoorsprong dan is het aan de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat dit niet leidt tot concurrentievervalsing. Daarom moet aan alle partijen dezelfde en voldoende informatie worden verstrekt. SMI verzoekt om deze informatie alsnog te verstrekken. Ook voor de nulmeting heeft de zittende partij een voordeel. Om gelijkheid te waarborgen moet de opdrachtgever bijvoorbeeld de onderhouds-

rapportage verstrekken en deze als uitgangspunt hanteren.

**DE REACTIE** Naar aanleiding van de vragen verstrekt de opdrachtgever aanvullende informatie. Hij heeft oprecht geprobeerd alle informatie ter beschikking te stellen die beschikbaar was. De opdrachtgever heeft deze punten ook voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige, die bevestigt dat er een eerlijke offertevergelijking kan worden gemaakt. Door de aanvullende informatie is de inschrijftermijn verlengd. Ondanks dat niet alle gevraagde informatie bekend is gemaakt, is er voldoende verbetering om een eerlijke marktwerking te creëren.

**Stichting Marktwerking Installatietechniek (SMI) is opgericht door de installatiesector en onderdeel van Uneto-VNI. SMI bewaakt de kwaliteit van aanbestedingen en streeft naar een doelmatig en correct verloop ervan. De stichting mag namens de sector extra toelichting vragen en waar nodig een klacht indienen.**