

# Algemene voorwaarden om jezelf in te dekken

Laatst hebben wij een keuken gekocht. Na vele gesprekken met de ontwerper, waarin we tien keer van gedachten zijn veranderd over de opstelling, de kleuren en materialen, zijn we er eindelijk uit. We weten welke keuken het gaat worden en het keukenmontagebedrijf gaan hem in het najaar plaatsen. Het belangrijkste hebben we met elkaar besproken en ik vraag nog of er nog zaken zijn die we zijn vergeten. Na de laatste onderhandelingen over de prijs lijkt het alsof we eruit zijn. We hebben een deal, de prijs is rond, we schudden elkaar de hand.

Dan is het tijd om onze afspraken op papier te zetten en te voorzien van een handtekening. Wel zo handig om zwart op wit te hebben wat je met elkaar hebt afgesproken. Bij de ondertekening moet ik verklaren dat ik de algemene voorwaarden heb gelezen, begrepen en geaccepteerd. Op dat moment neem ik natuurlijk nog wel de moeite om de algemene voorwaarden door te lezen hoewel ik al vermoed wat er in staat. Algemene voorwaarden worden vaak gebruikt om jezelf in te dekken. Ze bevatten allerlei bepalingen die vooral voor de opsteller

gunstig zijn. Zo staat erin dat als de keuken niet in de afgesproken week geplaatst kan worden, er als nog binnen zes weken geplaatst wordt en als dat niet lukt er nog eens zes weken uitstel volgt. Een tot dan toe prettig proces om tot afspraken te komen, wordt op deze manier abrupt verstoord. Enerzijds door de manier waarop ik aan de algemene voorwaarden word gebonden en anderzijds door de inhoud van de algemene voorwaarden. Er is niets mis met algemene voorwaarden en duidelijke afspraken. Algemene voorwaarden zijn een

belangrijk middel om heldere afspraken te maken. Toch is het wel zo handig om deze op een nette manier met je wederpartij af te spreken. Soms vraagt een opdracht of een klant om een aanpassing van de voorwaarden. Het is beter om dat bespreekbaar te maken; dat voorkomt verrassingen achteraf en levert uiteindelijk het beste resultaat op!

## **Marissa Willemse**

*Stichting Marktwerking Installatietechniek (SMI), onderdeel van UNETO-VNI*

